

TABLA DE SERVICIOS DE LA DEMANDA

ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PROFESIONAL		
SERVICIO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Diagnóstico individualizado y elaboración de perfil.	111	Comprenderá la atención específica al usuario, al objeto de identificar sus habilidades, sus competencias, su formación y experiencia, sus intereses, su situación familiar y las posibles oportunidades profesionales, así como cuantas otras variables se estimen relevantes en el protocolo específico que desarrolle esta actividad.
Actualización curricular.	112	Reclasificación y /o modificación de datos profesionales de la demanda.
Diseño del itinerario individual y personalizado de empleo.	113	Consistirá en la elaboración y comunicación fehaciente al usuario, cuando proceda, del proceso que se considere más adecuado para su acceso al empleo de acuerdo con su perfil, necesidades y expectativas a través de criterios técnicos y estadísticos, incluyendo las principales actuaciones propuestas y el calendario de realización, así como los elementos de verificación y seguimiento. Para la realización de este itinerario será necesaria la suscripción y firma de un acuerdo personal de empleo entre el usuario y el servicio público de empleo.
Seguimiento del itinerario.	114	Consistirá en el seguimiento individual y personalizado por parte de un tutor u orientador de las actuaciones que el usuario vaya llevando a cabo en ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo, la fijación y supervisión del cumplimiento de hitos, etapas y obligaciones, así como del compromiso de actividad para el caso de usuarios perceptores de prestaciones, y cuantas otras funciones de asesoramiento, información y apoyo sean precisas para facilitar la activación del usuario y mejorar su empleabilidad.
Definición del currículum.	115	Consistirá en la definición del currículum del usuario, que refleje su perfil profesional en términos de competencias profesionales. Comprenderá la información y asesoramiento personal, grupal o general a los usuarios, así como la provisión de instrumentos y técnicas de ayuda para la elaboración de su currículum personalizado.
Técnicas para la búsqueda activa de empleo.	116	Consistirá en la aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo. Contemplará la provisión de información, y manejo básico de los medios, técnicas y herramientas accesibles para la búsqueda de empleo por cuenta ajena, incluyendo los medios telemáticos y el uso de las redes sociales. Se derivará, cuando proceda, al servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.

Desarrollo de aspectos personales para la ocupación.	121	Acción encaminada a incidir sobre los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional, dirigida a personas de baja autoestima y desconfianza en sus capacidades. Se trabajan los recursos personales, favoreciendo una actitud positiva hacia la búsqueda de empleo.
Búsqueda activa de empleo. Grupos.	122	Acción grupal para motivar a los demandantes de empleo a realizar una búsqueda activa de empleo y entrenar, con carácter general, en el uso de las herramientas que sean más adecuadas para que acorten su tiempo de búsqueda de empleo al efectuar ésta de forma activa, con organización, planificación y técnicas adecuadas.
Preparación pruebas de selección.	123	Acción cuyo objetivo es entrenar en habilidades para superar diferentes pruebas de selección, tales como distintos tipos de entrevistas, pruebas psicotécnicas, pruebas profesionales, proyectivas, etc.
Formación básica digital para la búsqueda activa de empleo.	124	Acción para la adquisición de competencias básicas para el manejo de equipos informáticos, correo electrónico, mensajería y búsqueda de información telemáticamente, todo ello orientado a la búsqueda activa de empleo.
Formación avanzada digital para la búsqueda activa de empleo.	125	Acción que conjuga la información, la utilización de técnicas y herramientas informáticas, y las habilidades para buscar empleo. Su objetivo es que los participantes adquieran las competencias digitales y el conocimiento necesario sobre portales de empleo, metabuscadores, búsqueda de empleo a través de redes sociales y aplicaciones (<i>app</i>) móviles, importancia de marca personal (huella digital) etc. para hacer una búsqueda de empleo eficaz utilizando las nuevas tecnologías.
Equipo de búsqueda de empleo.	126	Actuación grupal con desempleados que, coordinados por un dinamizador, refuerzan sus competencias, generan conocimiento colectivo, se hacen visibles en el mercado de trabajo y colaboran en la consecución de un fin común: conseguir empleo, ya sea por cuenta propia o por cuenta ajena.

Información profesional y políticas activas de empleo.	130	<p>Información sobre la situación del mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y la oferta de los servicios comunes y complementarios de la Cartera. Comprenderá: la comunicación sobre los datos o las circunstancias relativas al mercado de trabajo y las políticas activas de empleo para incrementar las oportunidades de empleo de los usuarios, incluida la información acerca de los servicios comunes y complementarios de la Cartera.</p> <p>Podrá realizarse con carácter personal, grupal o general, en forma presencial o mediante la utilización de medios telemáticos.</p>
Información oferta formativa y programas de movilidad.	132	<p>Actuación de información sobre la oferta formativa y los programas que faciliten la movilidad para la formación y cualificación europeas. Comprenderá las actuaciones de asesoramiento especializado a los usuarios respecto de la oferta de formación. Podrá prestarse de forma presencial o a través de las tecnologías de la información y comunicación, de forma individual o colectiva, atendiendo a las necesidades de los sectores productivos y de las personas y a las posibilidades existentes a nivel europeo.</p>
Apoyo a la gestión de la movilidad laboral.	133	<p>Comprenderá la información, asesoramiento y el apoyo a la movilidad geográfica y funcional (o sectorial) de los usuarios para aprovechar las ofertas de empleo adecuadas a las que puedan tener acceso en el ámbito nacional e internacional.</p>
Atención EURES transfronterizo.	134	<p>Comprenderá la información, el asesoramiento y el apoyo específicos ligados a la movilidad fronteriza de trabajadores y empresarios en cada Euro región: divulgación de ofertas de empleo, información sobre los trámites a realizar en la contratación transfronteriza, información sobre legislación aplicable en los dos países en materia laboral, fiscal, social, etc., aplicada a la movilidad transfronteriza y el asesoramiento respecto a las oportunidades de formación y prácticas profesionales transfronterizas.</p>
Información SNGJ.	135	<p>Actividad en la que se informa a los usuarios sobre el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, tanto sobre las formas para inscribirse en este, como de los beneficios y ayudas que conlleva.</p>

Información y asesoramiento en el marco de las cualificaciones profesionales.	136	Servicio de información y orientación profesional en el marco del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional con la finalidad de informar sobre las oportunidades de acceso al empleo, las posibilidades de adquisición, evaluación y acreditación de competencias y cualificaciones profesionales, del progreso en las mismas a lo largo de toda la vida. Comprende el asesoramiento sobre las diversas ofertas de formación y los posibles itinerarios formativos para facilitar la inserción y reinserción laborales, así como la movilidad profesional en el mercado de trabajo.
Acciones para derivación al sistema educativo	144	Conforme a art. 3 RD-LEY 1/2011
Atención personalizada EURES. Apoyo a la gestión de la movilidad laboral.	145	Comprenderá la información, asesoramiento y el apoyo a la movilidad geográfica y funcional en el ámbito europeo de los usuarios para aprovechar las ofertas de empleo adecuadas a las que puedan tener acceso. Incluirá información general acerca de las circunstancias de trabajo más relevantes en el ámbito territorial de la Unión Europea, incluyendo el acceso a la información disponible a través de la red EURES.
Taller informativo EURES. Sesión grupal. Apoyo a la gestión de la movilidad laboral.	146	Atención sobre EURES, en grupo, dirigida a usuarios inscritos en el SPE. Sesión de información sobre uno o varios de estos temas: Información general, Condiciones de Vida y Trabajo, Ofertas, Educación/formación, Seguridad Social/Impuestos.
Acciones de derivación a formación profesional para el empleo.	147	Acción de derivación a cursos de formación profesional para el empleo adecuados al objetivo profesional del demandante, en el caso de que ya exista la acción programada/ planificada. Este servicio se registrará, exclusivamente, cuando ya exista la acción programada/ planificada.
Seguimiento del itinerario programa activa.	176	Acciones de seguimiento del Itinerario de inserción específico del Programa de Activación para el Empleo (PAE) de los beneficiarios de la ayuda económica de este programa.

ASESORAMIENTO PARA EL AUTOEMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO		
SERVICIO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Información y motivación para el autoempleo y el emprendimiento.	210	Acción para la motivación del desempleado hacia la iniciativa empresarial, con información precisa para llevar a cabo un proyecto empresarial.
Asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.	220	Comprenderá las actuaciones de información y apoyo cualificado a los usuarios interesados en promover su propio autoempleo o en emprender una actividad productiva que conlleve creación de empleo, y especialmente las iniciativas de seguimiento y apoyo a los emprendedores que hayan optado por la capitalización de la prestación por desempleo mediante fórmulas de asistencia técnica y formación.
Fomento de la economía social y del emprendimiento colectivo.	222	Comprenderá las actuaciones de difusión, promoción y apoyo a la constitución de cooperativas, sociedades laborales y otras entidades de economía social, así como de formación y asistencia técnica para su constitución y puesta en marcha.
Asesoramiento sobre ayudas a las iniciativas emprendedoras y de autoempleo.	223	Comprenderá la información cualificada y el apoyo a la tramitación de las ayudas vigentes al emprendimiento, el autoempleo y la economía social.
Asesoramiento sobre incentivos y medidas disponibles para el fomento de la contratación.	224	Comprenderá la información cualificada y el apoyo a la tramitación de los incentivos y medios de fomento de la contratación de las que puedan beneficiarse los emprendedores, en particular los usuarios autónomos y las entidades de la Economía Social.

ACCIONES DE MOVILIDAD TRANSNACIONAL no EURES.		
SERVICIO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Acciones de movilidad formativa transnacional.	610	Identifica las acciones formativas de movilidad transnacional NO EURES.
Acciones de movilidad laboral transnacional.	620	Identifica las acciones movilidad laboral transnacional NO EURES.

ITINERARIOS	0001	Itinerario personalizado de inserción
	0002	Renta Activa de Inserción (RAI)
	0008	Parados de larga duración
	9999	Perceptores de Renta Garantizada